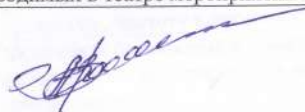


**План по улучшению качества условий предоставления услуг Государственного автономного учреждения Республики Крым
«Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»**

п/п	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	Проводить проверку актуальности размещенной информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте театра.	1 раз в квартал
		Проводить тест на доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документов из различных браузеров и мобильных ОС.	1 раз в квартал
		Обеспечить и соблюдать доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта	Условие соблюдено и поддерживается
1.2	Информирование о новых мероприятиях	Осуществлять размещение на сайте организации и контролировать полноту и достоверность информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях	Постоянно
		Осуществлять обновление информации на информационном стенде учреждения	По мере обновления информации
		Проводить работу с организациями города и области по предоставлению информации об услугах театра	Постоянно
		Осуществлять своевременное предоставление информации в СМИ о проводимых мероприятиях в театре	По мере обновления информации
1.3	Ведение официального сайта muzteatr.net	Обеспечить размещение полной, актуальной и понятной информации об учреждении	Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардеробов, чистоту помещений и пр.)	Постоянно
2.2	Транспортная и пешая доступность организации культуры	Обеспечить безопасный и комфортный доступ зрителей к театру (чистота прилегающей территории, освещенность)	Постоянно

2.3	Наличие электронных билетов / наличие электронного бронирования билетов / наличие электронной очереди / наличие электронных каталогов / наличие Электронных документов, доступных для получения	Поддерживать на сайте театра в рабочем состоянии возможность покупки/бронирования билетов в электронном виде	Постоянно
3. Время ожидания предоставления услуги			
3.1	Удобство графика работы организации культуры	Проводить изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы учреждения, путем анкетирования, с указанием желательных диапазонов времени работы.	1 раз в год
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
4.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Проводить работу с сотрудниками театра по повышению коммуникабельности, доброжелательности и вежливости с посетителями	1 раз в год
4.2	Фамилии, имена, отчество, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации на официальном сайте учреждения	Ежемесячный контроль
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» (в том числе раздела о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в организации) с обеспечением доступа к нему не более чем 2 переходами по сайту.	Еженедельный контроль
5.4	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Соблюдать высокий художественный уровень проводимых в театре мероприятий	Постоянно

Директор театра



А.А. Вишневый