



Республіка Крим
Міністерство культури

Державна
автономна установа
Республіки Крим
«Державний академічний
музичний театр
Республіки Крим»

Республика Крым
Министерство культуры

Государственное
автономное учреждение
Республики Крым
«Государственный
академический
музыкальный театр
Республики Крым»

Къырым джумхуриете
Медениет джумхуриети

Къырым джумхуриети
девлет мухтар муэссисеси
«Къырым джумхуриети
девлет академик
музыка театри»

П Р И К А З

г. Симферополь

«13» октябрь 2025 год

О внесении изменений в приказ от 06.07.2022 № 75-од
«О внедрении программы лояльности «Клуб друзей»

№ 115-09

С целью повышения эффективности работы со зрительской аудиторией, обеспечения доступности и гибкости ценовой политики, популяризации театральных мероприятий, расширения доступности театрального искусства для населения, а также оценки целесообразности и оценки размера эффекта, принимая во внимание служебную записку заведующего отделом по работе со зрителем Новрузова Э.А., в соответствии со статьей 52 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», руководствуясь пунктом 4.4.5 Устава Государственного автономного учреждения Республики Крым «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ от 06 июля 2022 № 75-од «О внедрении программы лояльности «Клуб друзей», изложив Приложение в новой редакции (прилагается).
2. Определить, что настоящие изменения действуют с 01 октября 2025 года.
3. Заместителю директора Новрузову Э.А. обеспечить:
 - 3.1. размещение настоящего приказа в кассовом зале и на официальном сайте Театра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в билетной системе Quicktickets.ru;
 - 3.2. информирование действующих участников программы о внесенных изменениях.
4. В остальной части приказ от 06 июля 2022 № 75-од «О внедрении программы лояльности «Клуб друзей» оставить без изменений.
5. Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя директора Новрузова Э.А.

Директор

А. Вишневый

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела

Н. Стипаненко

Правила пользования картой лояльности «Клуб друзей»

1. Основные сведения при заведении привилегий в систему продажи билетов «Quick Tickets»

1.1. Настоящие Правила пользования картой лояльности «Клуб друзей» являются специальной программой, предусматривающей особые условия приобретения и возврата билетов.

1.2. При добавлении системы скидок и разовых привилегий в билетной системе создаются уровни лояльности.

1.3. К каждому уровню лояльности привязывается набор разовых привилегий.

1.4. Система скидок на мероприятия Театра при повышении уровня пересчитывается автоматически. Каждый уровень действует постоянно, пока зритель находится на данном уровне.

1.5. Зритель вправе воспользоваться имеющимися разовыми привилегиями от Театра в любое время. Для получения привилегии зрителю необходимо активировать кнопку «Получить» напротив выбранной привилегии в своем личном кабинете. Уведомление о выбранной зрителем привилегии автоматически приходит администратору.

1.6. Разовые привилегии после их использования исчезают из личного кабинета зрителя.

1.7. Неиспользованные привилегии, при повышении уровня лояльности зрителя, переходят на новый уровень автоматически и не сгорают до тех пор, пока зритель не воспользуется ими, либо пока карта не аннулируется.

1.8. Карта автоматически аннулируется, если зритель не посещает мероприятия Театра более 5-ти месяцев.

1.9. При заполнении анкеты на сайте Театра администратору в билетной системе приходит уведомление о заявке на участие в Программе лояльности.

1.10. При заполнении анкеты в кассе Театра, администратор вносит данные о зрителе в билетную систему вручную. Соответствующее уведомление приходит зрителю на электронную почту.

1.11. При заполнении анкеты (онлайн или в кассе) зритель дает согласие на сбор, обработку, использование, хранение персональных данных, полученных из первичных документов и сведений, предоставленных о себе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Основные правила пользования картой

2.1. При покупке билетов на мероприятие зрителю, желающему воспользоваться программой лояльности, предлагается для заполнения Анкета (заявка) на участие в Программе.

2.2. После предъявления Анкеты (заявки) на участие в Программе и положительном отборе участника, данные о карте лояльности появляются у держателя карты в личном кабинете.

2.3. Карта лояльности является именной, виртуальной, и находится в личном кабинете пользователя на сайте Quicktickets.ru.

2.4. Срок действия карты неограничен при условии регулярного посещения зрителем мероприятий театра. Карта автоматически аннулируется, если в течение 5-ти месяцев по ней не производятся операции по приобретению билетов.

2.5. Карту лояльности можно получить при покупке билетов на сумму от 10 тысяч рублей и более.

2.6. Программа предусматривает три уровня лояльности, которые присваиваются автоматически:

2.6.1. Дебютант – покупка билетов на сумму от 10 тысяч рублей;

2.6.2. Профессионал – покупка билетов на сумму от 20 тысяч рублей;

2.6.3. Мастер – покупка билетов на сумму от 30 тысяч рублей и более.

2.7. О повышении уровня и об аннулировании Карты лояльности держателю карты приходит соответствующее оповещение.

2.8. Карта действует только на мероприятия Государственного автономного учреждения Республики Крым «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым» (не распространяется на гастрольные мероприятия).

2.9. Билеты, реализованные в рамках настоящей программы, предусматривающей особые условия их приобретения, в соответствии с частью 14 статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре и пп. г) п. 16 Постановления Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения", к возврату не принимаются.

3. Преимущества и привилегии

3.1. Регулярное посещение театра предоставляет возможность повышения уровня и соответствующего получения более ценных привилегий.

3.2. Различные уровни имеют свой набор привилегий:

3.2.1. Карта уровня «Дебютант» дает следующие привилегии:

- e-mail оповещение о репертуаре, предстоящих премьерах;
- 10% скидка на покупку 1 билета в каждой детализации любого мероприятия театра;

- блокнот и ручка с логотипом театра;

- бесплатная программка на мероприятие.

3.2.2. Карта уровня «Профессионал» дает следующие привилегии:

- e-mail оповещение о репертуаре, предстоящих премьерах;
- 20% скидка на покупку 1 билета в каждой детализации любого мероприятия театра;

- бесплатное участие в экскурсии по театру (при наличии организованной группы. Дата экскурсии сообщается театром дополнительно);

- пригласительный билет на 2-х человек (мероприятие по выбору театра).

3.2.3. Карта уровня «Мастер» дает следующие привилегии:

- e-mail оповещение о репертуаре, предстоящих премьерах;

- 30% скидка на покупку 1 билета в каждой детализации любого мероприятия театра;

- пригласительный на одну персону на ближайшую премьеру театра;

- сертификат на 2-х человек на посещение мероприятия театра (мероприятие по выбору театра).

3.3. Театр оставляет за собой право менять набор привилегий в период пользования картой.

3.4. Исключается одновременное применение преимуществ и привилегий, предусмотренных Правилами пользования картой лояльности «Клуб друзей», и иных льгот, предусмотренных действующим законодательством и нормативными локальными актами ГАУРК ГАМТРК